

Contact

De cliëntondersteuners van Adviespunt Zorgbelang helpen u graag verder. Neem contact met ons op:

- Telefonisch: (088) 929 40 40 (gebruikelijke belkosten) op werkdagen van 9.00-17.00 uur.
- E-mail: cliëntondersteuning@zorgbelang-zuidholland.nl.
- Internet: digitaal formulier via www.adviespuntzorgbelang.nl.

Bezoek- en postadres

Postadres:
Postbus 2148
2800 BG Gouda

Bezoekadres:
Ronsseweg 140
2803 ZR Gouda

Adviespunt Zorgbelang biedt ook informatie, advies en ondersteuning op het gebied van:

- vertrouwenswerk jeugdhulp;
- cliëntondersteuning Wmo (inclusief arbeidsparticipatie en passend onderwijs);
- cliëntondersteuning gezondheidszorg.

Kijk voor meer informatie over onze dienstverlening in uw regio op: www.adviespuntzorgbelang.nl.

Adviespunt Zorgbelang is onafhankelijk van zorginstellingen of andere instanties.

U kunt ook voor ondersteuning bij langdurige zorg terecht bij uw zorgkantoor of bij een MEE-organisatie.

Hulp bij uw zorgplan Wij helpen u verder



Clïëntondersteuning van Adviespunt Zorgbelang

Bel (088) 929 40 40

Het zorg(leef)plan

Iedere cliënt met een Wet Langdurige Zorg (Wlz-)indicatie heeft recht om afspraken te maken met de zorgaanbieder over de zorg die hem past.

Eerst zet u uw wensen op een rij in een persoonlijk plan.

Aan de hand hiervan stellen u en uw zorgverlener het zorg(leef)plan op.

Dit is een overzicht van de gemaakte afspraken met de cliënt en/of zijn vertegenwoordiger, familie, mantelzorger. Het vormt de basis van waaruit de zorg wordt geleverd.

Uw rechten en plichten

In de wet is een aantal rechten en plichten over het zorgplan vastgelegd:

- De zorgaanbieder moet u of uw vertegenwoordiger vooraf informeren dat u uw wensen over de zorg kan inbrengen in een persoonlijk plan.
- De zorgaanbieder houdt zoveel mogelijk rekening met uw persoonlijke wensen. De instelling hoeft niet aan uw wensen te voldoen als die in strijd zijn met de plicht van de zorgverlener om goede zorg te leveren of als hierdoor de rechten van andere bewoners in de knel komen. Ook hoeft de zorgaanbieder niet meer zorg te leveren dan waar u recht op heeft op grond van het indicatiebesluit.
- De zorgaanbieder moet het zorgplan minimaal tweemaal per jaar met u en uw vertegenwoordiger bespreken.

Wat is voor u van belang?

Uw wensen staan centraal. U kunt bijvoorbeeld afspraken maken over:

- de inrichting van uw leven en uw inspraak daarin;
 - de rol van uw mantelzorgers en vrijwilligers;
 - de mogelijkheid om dagelijks te douchen en tijdige hulp bij toiletgang;
 - voldoende en gezonde voeding en drinken;
 - een schone en verzorgde leefruimte;
 - een respectvolle bejegening en een veilige en prettige sfeer;
 - de mogelijkheden om te leven volgens uw eigen godsdienst of levensovertuiging;
 - een zinvolle daginvulling en voldoende beweging;
 - de mogelijkheid om dagelijks naar buiten te gaan;
 - hoe u kunt deelnemen aan het sociaal en maatschappelijk leven.
- In het zorg(leef)plan worden ook afspraken gemaakt over:*
- wie verantwoordelijk is voor de geboden zorg;
 - hoe afstemming over de zorg plaatsvindt;
 - wie uw contactpersoon is;
 - met wie het zorg(leef)plan wordt geëvalueerd.

Wat kunnen wij voor u doen?

De onafhankelijke cliëntondersteuner van Adviespunt Zorgbelang kan u helpen bij het opstellen van het persoonlijk plan. U beslist of er ook iemand van uw familie of vrienden bij dit gesprek betrokken wordt.

Samen onderzoekt de cliëntondersteuner met u wat voor u belangrijk is in uw leven en uw verzorging. Als het nodig is, helpt de cliëntondersteuner u ook bij de officiële zorg(leef)plan bespreking met de zorgaanbieder.